

Stephanie Kessens und Maja Laumann
 LearningCenter der Hochschule Osnabrück

Beratung im Kontext von Hochschulentwicklung – zwei Perspektiven auf externe Hochschulberatung Ergebnisse einer qualitativen Untersuchung

Fragestellung

Wie können Entwicklungs- und Veränderungsprozesse an Hochschulen durch externe Beratung erfolgreich unterstützt werden?

Ziel der Untersuchung

- Gegenüberstellen der Perspektiven von Hochschulakteur/inn/en und externen Hochschulberater/innen/n
- Ableitung von Hinweisen für eine erfolgreiche Zusammenarbeit zwischen Beratenden und Hochschulen

Kriterien aus Sicht von Hochschulakteur/innen/e

Anliegens-/Zielklärung durch Berater/innen

Übernahme des Prozesses durch Berater/innen

Einbinden relevanter Akteur/innen/e der Hochschule

Einbringen von Fachexpertise durch Berater/innen

Angemessener Methodeneinsatz durch Berater/innen

Neutralität der Berater/innen

Übergabe des Prozesses an Akteur/innen/e der Hochschule

Konkretisierung aus Sicht von externen Berater/innen

→ Offenheit und Fairness der Hochschule
 → Fokussierung auf Anliegen im Prozess

→ Flexibilität des Prozesses durch Hochschule ermöglichen

→ Anliegen für Auswahl relevanter Akteur/innen/e zentral

→ Abgrenzung und Transparenz von Fach- und Prozessberatung

→ Anliegen für Auswahl und Einsatz zentral

→ Aktives Aufrechterhalten

→ Bereitschaft für Entscheidungen seitens der Hochschulakteur/innen/e fördern

